



Les journées du numérique solidaire

Principe

Le projet avait de sensibiliser le grand public à la réduction de la production des DEEE, de promouvoir une consommation et une utilisation des EEE* (équipements électriques et électroniques) plus durable et plus responsable et aussi de lutter contre la fracture numérique en Nouvelle-Calédonie.

Description

L'évènement des journées du numérique solidaire s'est déroulé tous les jours de la semaine du 16 au 24 Décembre de 8 heures à 17 heures. L'association y a organisé des journées de sensibilisation.

Durant ces journées, plusieurs actions y étaient proposées par l'association et ses partenaires, à savoir :

Un point de collecte des EEE* et des DEEE**, ou l'association d'une part collectait les dons de matériel informatique et d'équipements électroniques afin d'alimenter ses programmes et dispositifs de réduction des DEEE**, de lutte contre la fracture numérique et d'économie circulaire (Boutique solidaire, DAEL)

Des points de sensibilisation composés de stands de sensibilisation et d'informations sur la filière réglementée des DEEE** gérée par l'Eco organisme Trecodec en Nouvelle-Calédonie

La promotion des filières de gestion des pollution et protection de l'environnement (GPPE) et Systèmes Numériques (SM) du Lycée polyvalent du Mont-Dore avec la participation des élèves de ces sections aux différents stands présents durant l'évènement du lundi au 16 Novembre au mercredi 21 Novembre 2019.

Un atelier Repar'PC qui invitait le public participant venir avec leur matériel en panne pour tenter de les réparer eux-mêmes avec les conseils de professionnels partenaires et /ou des bénévoles de l'association afin de leur donner une seconde vie et promouvoir ainsi le réemploi. Ces ateliers étaient donc Co animés avec de partenaires professionnels du dépannage et de la réparation des équipements électroniques et informatiques.

Éléments techniques / Mise en œuvre

Les éléments techniques et les moyens mis en œuvre par l'association aux acteurs et des partenaires de l'événement étaient les suivants :

- Mise disposition des stands (tables et chaises) pour 8 à 10 stands.
- Mise à disposition des bacs matières pour la collecte des **DEEE** et des dons de **EEE**.
- Animations des stands et des journées avec la mise à disposition de sonorisation et de microphones et une prestation d'animation des journées par un animateur.
- Mise en place d'une buvette pour le public et prise en charges des repas des élèves, partenaires et intervenants.
- Pour la partie collecte des dons de **EEE*** et des **DEEE**** des bacs matières spécialement prévus à cet effet, mis à disposition par **Trécodec**, partenaire de l'évènement étaient disponibles au public et aux visiteurs.
- En stand de boissons, sandwiches et brochettes.

La réalisation des actions de promotion de ces « journées du numérique solidaire »

Outils de dépannage, de diagnostic et de tests pour l'atelier **Repar'PC**.

Éléments financiers

L'investissement de départ est de 1 999 998 F cfp.

Subvention ADEME-PS

Le comité de gestion ADEME-PS a aidé à la réalisation du projet à hauteur de 50% soit 1 000 000 Fcfp

Cette subvention a été affecté à la création des supports de communication, aux actions de sensibilisation, à l'achat des bacs et divers contenants nécessaires à l'exposition des **EEE*** issues des activités de reconditionnement ainsi qu'à la promotion de l'évènement dans les médias (achats d'espaces publicitaires).

Résultats / Bilan

Bilan et résultat financier de l'événement : Les journées du numérique solidaires (JNS) Edition 2019.

1 - Dépenses liées à l'événement

- Communication / Animation = 683 609 Fcfp
- Organisation = 195 395 Fcfp
- Recyclage / valorisation = 11 309 Fcfp

TOTAL = 890 313 Fcfp



Valorisation de l'expérience

Cette expérience autour de cet événement dans la commune du Mont-Dore a eu des retours très positifs pour l'association, d'une part en augmentant la visibilité des actions de celle-ci, contribuant ainsi à augmenter mécaniquement les volumes des dons d'EEE*, du nombre d'adhésions ainsi que des demandes de dons des membres (DAEI) de matériel informatique dans le cadre du dispositif de lutte contre la fracture numérique de l'association. Ces progressions ont été constatées durant la semaine de l'événement du 16 au 24 Décembre et se sont poursuivies également durant les semaines qui ont suivies à l'événement et se poursuivent encore à ce jour, en début d'année 2020.

Difficultés

Durant la semaine de la SERD, qui comptaient de nombreuses actions sur le territoire, il a paru assez difficile de mobiliser le grand public et les partenaires sur l'événement car les actions de sensibilisation étaient nombreuses dans la même période.

Les partenaires étaient bien souvent sollicités et/ou présents sur d'autres événements dans le Grand Nouméa, rendant difficile leur pleine participation, implication ou la communication via leur réseau respectif sur l'événement « Les journées du numérique solidaire » de l'association.

De plus, la participation de l'établissement scolaire, le Lycée polyvalent du Mont-Dore partenaire de l'événement, ne pouvait pas dépasser le 21 novembre 2019, date qui marquait le début des examens scolaires de fin d'année pour l'établissement. Les élèves des sections GPPE (gestion des pollutions et protection de l'environnement) et Systèmes numériques ne pouvaient donc pas s'impliquer sur l'événement au-delà de cette date.

Facteurs de réussite

Les facteurs de réussite ont été en premier lieu la communication directe et indirecte qui sans l'aide des partenaires (ADEME, PROVINCE-SUD, TRECOCODEC...) n'aurait pas permis à l'événement de toucher le grand public et les médias qui se sont fait relai de ces journées et de cette sensibilisation autour du réemploi des DEEE** sur le territoire.

L'autre facteur de réussite est l'emplacement car la maison pédagogique de l'environnement idéalement située au rond-point des sports à l'entrée de la commune du Mont-Dore et dont l'accès au site est facile et permettant une bonne visibilité de l'événement.

Recommandations

Les recommandations formulées pour une prochaine édition des « **Journées du numérique solidaire** » que l'association retient comme retour d'expérience significatif est d'une part une communication et sollicitation en amont des partenaires en début d'année afin de s'assurer de leur disponibilité et une plus grande implication de ceux-ci dans les que dans la communication avant et post événement.

Délocaliser cet événement dans d'autres commune du grand Nouméa notamment à Nouméa qui aura pour effet de toucher et sensibiliser plus de public.

Associer plus grandement **les acteurs du réemploi des DEEE** et institutionnels** pour échanger sur les moyens et les perspectives à plus ou moins à long termes de la gestion des **DEEE**** et le développement des actions et/ou programmes de réemploi des **EEE*** sur le territoire de la nouvelle Calédonie. Ce afin de créer des synergies et une mutualisation des moyens dans ce domaine. L'objectif est de créer un espace de discussion, d'échanges et de travail sur cette thématique dont cet événement en fait la promotion.



Informations complémentaires

Nicolas Kaya

Tél : 42.81.80

Mail : contact@mjm.nc

Contacts

Maitrise d'ouvrage : **Association Mont-Dore Jeunesse multimédia**

Partenaires du projet :

Province Sud

Direction du Développement Durable des territoires (3dt)

20 34 00

3dt.contact@province-sud.nc

ADEME

Environnement.caledonie@ademe.fr

24 35 17

